FORMULARZ ☒ **ZWROTU** ☐ **REKLAMACJI** TOWARU

Księgarnia internetowa WSIiZ

WYŻSZA SZKOŁA INFORMATYKI i ZARZĄDZANIA
z siedzibą w Rzeszowie

ZGŁOSZENIE DOTYCZY ZAMÓWIENIA NUMER: _____ **Z DNIA:** __ - __ - ____

Dane klienta:

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

Kod pocztowy: __ - ___ Poczta: _____

Sposób płatności: _____

Dane sprzedawcy:

Księgarnia internetowa
Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania w Rzeszowie
ul. Sucharskiego 2
35-225 Rzeszów
NIP 813-11-23-670

Lp.	Nazwa towaru	Cena	Ilość
1			
2			
3			
4			
5			

_____ **Podpis Sprzedawcy**

D D - M M - R R R R **Data zgłoszenia**

_____ **Podpis Klienta**

Zwracam towar ponieważ: *Podanie przyczyny zwrotu **nie jest obligatoryjne**.*	**Reklamuję towar ponieważ:** *Prosimy o podanie powodu reklamacji.*

Zwrot środków / Proszę o dokonanie zwrotu wpłaconych pieniędzy:

☒ przelewem bankowym na konto

Dane właścicla konta bankowego **Imię** _____ **Nazwisko** _____

Uwaga! Podanie numeru konta jest niezbędne do poprawnego zgłoszenia zwrotu / reklamacji.

ZWROT – PODSTAWOWE ZASADY

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia:
- odebrania towaru przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią,
- zawarcia umowy dla pozostałych umów.

Towar zakupiony w ramach oferty Outletowej nie podlega zwrotowi.

Korzystając z powyższego prawa Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy **(by ułatwić Państwu całą procedurę, proponujemy skorzystanie z niniejszego formularza) oraz dokonać zwrotu towaru na adres Sprzedawcy. Do zwracanego towaru prosimy dołączyć dowód zakupu (wydrukowaną fakturę, którą otrzymali Państwo na wskazany w zamówieniu adres e-mail)**. Na odesłanie towaru Klient ma 14 dni. Koszt odesłania zwracanego towaru pokrywa Klient. Zwracany do Sprzedawcy towar musi być kompletny (zawierać musi wszystkie dołączone do niego elementy i/lub gratisy). Towary zapisane na nośnikach, np. muzyka, film i programy komputerowe, muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu (w tym nieusunięta folia). Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru będącej wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

REKLAMACJA – PODSTAWOWE ZASADY

Wszystkie towary znajdujące się w ofercie Sprzedawcy są towarami oryginalnymi, posiadającymi gwarancję jakości producenta. Jeśli dostarczony towar posiada wady lub jest niezgodny z umową, Klient może go zareklamować. Reklamację należy zgłosić pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca ma obowiązek rozpatrzyć zgłoszoną reklamacje w rozsądnym czasie. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni, uznaje się iż została rozpatrzona pozytywnie przez Sprzedawcę.

Pełna treść Regulaminu księgarni internetowej dostępna jest pod adresem: https://ksiegarnia.wsiz.pl/content/3-regulamin-ksiegarni-internetowej

Potrzebujesz pomocy w wypełnieniu formularza, zadzwoń: **(17) 866 12 54** lub napisz: **ksiegarnia@wsiz.rzeszow.pl**

* wybierz właściwe

Adnotacje pracownika Księgarni WSIiZ:

D D - M M - R R R R **Data przyjęcia zgłoszenia**

_____ **Podpis Pracownika**